

Kuidas ümbritsev keskkond meie käitumist kujundab

Heidi Reinson

4. juuni 2019

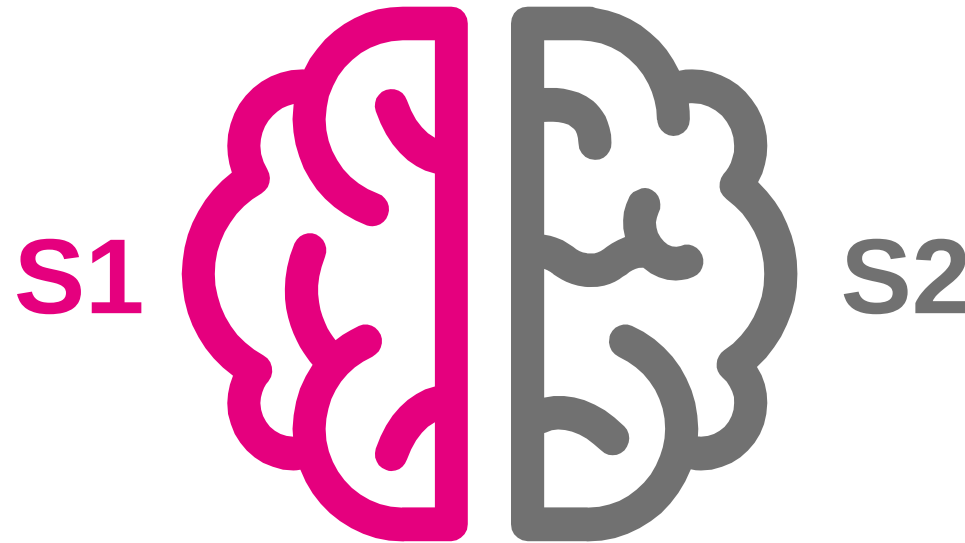








- Kiire
- Emotsionaalne
- Automaatne
- Alateadlik
- Igapäevaotsused



- Aeglane
- Analüütiline
- Pingutust nõudev
- Teadlik, kontrollitud
- Keerulised ülesanded

Kuidas muuta inimeste käitumist?

- Inimesi argumentide või käskude-keeldudega veendes, kasutades nõ ratsionaalset mudelit – **Süsteem 2**

VS

- Muutes konteksti ja valikute disaini, kasutades nõ pehmet mudelit – **Süsteem 1**





Mükse

on tagasihoidlik sekkumine, väike muudatus valikute arhitektuuris, mis mõjutab inimese käitumist ennustatavas suunas, kuid *ei piira tema valikuvabadust* ega muuda oluliselt inimese majanduslikku olukorda.

VEENA & MÜKSA



V – VÄLJAPAISTVUS

E – EMOTSIOONID

E – EGO

N – NORMID

A – AJENDID

&

M – MEELED

Ü – ÜMBRITSEV KESKKOND

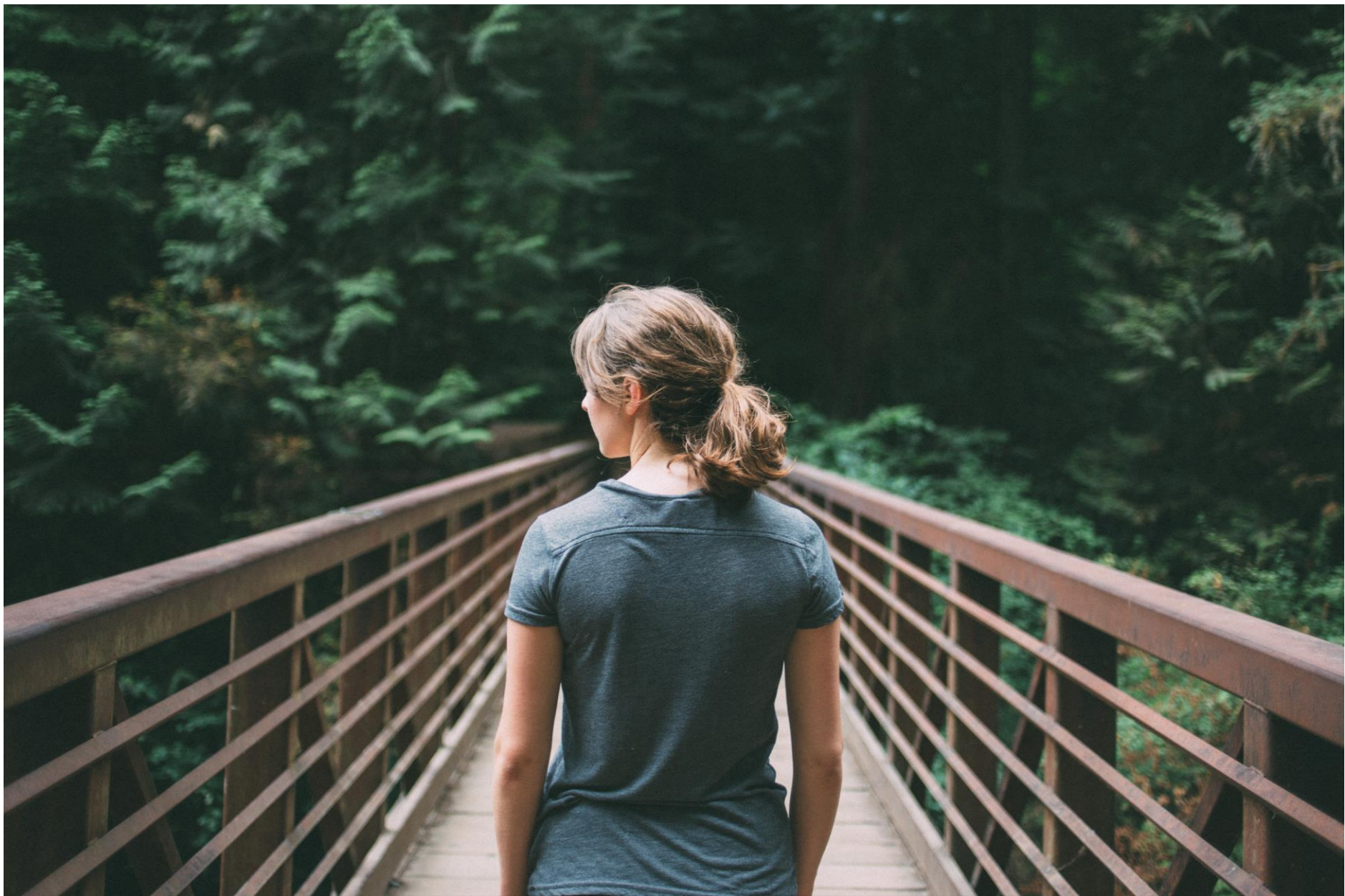
K – KOHUSTUS

S – SÕNUMITOOJA

A – ASSOTSIATSIOONID













KOHE!







Aitäh ja jõudu tööle!

Heidi.Reinson@Kantar.com